



Privacyverklaring

Uw privacy is voor Esther Jansen-Polak, eigenaar Hersenherstel.nl, van groot belang. Hersenherstel.nl staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75417022. Ik houd me dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij mij en ik ze altijd netjes gebruik. In deze privacyverklaring staat uitgelegd wat gedaan wordt met de informatie die ik over u te weten kom. Bij vragen kunt u mij altijd benaderen.

Contactgegevens

HERSENHERSTEL.NL
Hudighaven 18
2993 HB Barendrecht
info@hersenherstel.nl
06-40839868

Contactformulier

Met het contactformulier op de website kunt u mij een bericht sturen. Hiervoor gebruik ik uw e-mailadres, uw NAW-gegevens en indien ingevuld uw telefoonnummer. Ik bewaar deze informatie tot ik zeker weet dat u tevreden bent met mijn reactie tot 6 maanden na ontvangst van uw bericht. Dit doe ik om bij een vervolg op dit contact de informatie compleet te hebben.

Gebruik van uw persoonsgegevens

Bij het analyseren van de hulpvraag, het onderzoeken van de cliënt en het opstellen van een adviesrapport worden gegevens verzameld. Het gaat hierbij deels om algemene persoonsgegevens (voorletters, achternaam, geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres en beroep van de cliënt). Daarnaast worden er medische gegevens verzameld, noodzakelijk voor het onderzoek/de analyse. Voor inzage in medische gegevens en overleg met instanties en firma's wordt gebruik gemaakt van een machtiging. Enkel met een, door cliënt¹ ondertekende machtiging wordt informatie gedeeld met anderen.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens die via Hersenherstel.nl verzamelt zijn worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De digitale gegevens worden veilig bewaard, voor 10 jaar, op een eigen server beveiligd met wachtwoord. Een papierendossier wordt enkele gebruikt zolang uw hulpvraag nog in behandeling is. Na beëindiging van de hulpverlening wordt een eventueel papieren dossier gescand en opgeslagen op een persoonlijke server. Het papierendossier wordt vernietigd.

Inzage in uw gegevens

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, corrigeren of te verwijderen. Bovendien heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en gegevens overdraagbaarheid. Neemt u daarvoor contact op met mij via bovenstaande contactgegevens.

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 8 september 2019

¹ Bij cliënten jonger dan 16 wordt toestemming gevraagd aan ouders/vertegenwoordigers